

|                                                                                    |  |                                                                  |  |                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| شناسنامه فرآیند                                                                    |  |                                                                  |  |                                    |  |
| نام فرآیند                                                                         |  | سنجش اثربخشی مرقبت های پرستاری                                   |  | کد استاندارد فرایند                |  |
| کد فرآیند                                                                          |  | PDTNM0309                                                        |  | تاریخ بازنگری                      |  |
| خدمت تولید شده                                                                     |  | شناسه خدمت                                                       |  | ۱۴۰۳/۱۱/۲۷                         |  |
| صاحب فرآیند                                                                        |  | مدیریت پرستاری                                                   |  | مدیریت پرستاری                     |  |
| ناظر فرآیند                                                                        |  | معاونت                                                           |  | درمان                              |  |
| ذینفعان فرآیند                                                                     |  | مدیر پرستاری دانشگاه                                             |  | اداره /مرکز                        |  |
| نوع فرآیند                                                                         |  | کارشناسان پرستاری و بالاتر- بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی |  |                                    |  |
| هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند                                       |  | افزایش کیفیت خدمات ارائه توسط کارکنان با مهارت                   |  |                                    |  |
| فرآیند بالادستی                                                                    |  | شرکت در آزمون صلاحیت حرفه ای                                     |  |                                    |  |
| فرآیندهای پایین دستی                                                               |  | برگزاری دوره آموزشی                                              |  |                                    |  |
| دامنه کاربرد                                                                       |  | مراکز درمانی دولتی و خصوصی                                       |  |                                    |  |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                                             |  | آئین نامه برگزاری دوره آموزش مداوم                               |  |                                    |  |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند                                                   |  | سایت آموزش مداوم                                                 |  |                                    |  |
| ورودی های فرآیند / تامین کننده                                                     |  | نیازسنجی آموزشی                                                  |  | خروجی های فرآیند / مشتریان         |  |
|                                                                                    |  | اعلام نتایج آزمون و صدور گواهی آموزش مداوم                       |  |                                    |  |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                                    |  |                                                                  |  |                                    |  |
| ۱-انجام نایزسنجی-۲- اخذ مجوز از سامانه ۳-برگزاری دوره ۴-برگزاری آزمون ۵-صدور گواهی |  |                                                                  |  |                                    |  |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند                                                        |  |                                                                  |  |                                    |  |
| مرحله فرآیند / زیرفرآیند                                                           |  | موضوع کنترل و نظارت                                              |  |                                    |  |
| ۵ نتایج آزمون                                                                      |  |                                                                  |  |                                    |  |
| شاخص پایش و اندازه گیری                                                            |  | معیار پذیرش                                                      |  | مسئول پایش و اندازه گیری           |  |
| تعداد دوره های برگزار شده                                                          |  | قبولی در آزمون                                                   |  | کارشناس واحد آموزش و پژوهش پرستاری |  |
|                                                                                    |  |                                                                  |  | دوره های پایش و اندازه گیری        |  |
|                                                                                    |  |                                                                  |  | هر شش ماه یکبار                    |  |

## نمودار فرآیند ( بر اساس BPMN )

